

Pincode.

3GT

§ 2.2 Waar heb je recht op?

5/11/24

Noordhoff

Brengt je verder



§ 2.2 Waar heb je recht op?

In deze presentatie leer je

- wat het consumentenrecht regelt
- welke wetten je beschermen tegen onveilige producten
- welke wetten je een bedenktijd geven bij bepaalde aankopen
- waar je als consument je recht kunt halen

Consumentenrecht

Het **consumentenrecht** bestaat uit wetten en regels die de consument beschermen bij aankopen.

Je hebt altijd recht op een deugdelijk product.
Houd daarbij rekening met

- soort product
- prijs
- wat belooft fabrikant / winkelier?



Onveilige producten

Producten kunnen gevaarlijk zijn voor je gezondheid.

Consumenten worden daartegen beschermd door:

- de Warenwet:
verbiedt verkoop onveilige producten
- de Wet productaansprakelijkheid:
fabrikant aansprakelijk voor gevolgschade

Terugroepactie



We danken u voor uw vertrouwen dat u in ons stelde met uw aankoop van een fiets TLT-900 van het merk B'TWIN. Heeft u deze vouwfiets aangeschaft tussen 01/06/2019 en 21/10/2019, dan is deze informatie belangrijk voor u.

Gelieve uw fiets niet meer te gebruiken en er zo snel mogelijk mee terug gaan naar de Decathlonwinkel om hem te laten repareren.

Bedenktijd

Hoofdregel: gekocht is gekocht!

In de volgende gevallen minimaal 14 dagen bedenktijd volgens:

- de Wet koop op afstand:
voor aankopen via internet, telefoon, bestelbon.
- de Colportagewet:
voor aankopen aan de deur, verkoopdemonstraties.
Alleen voor aankopen van meer dan € 50.



90 dagen gratis
retourneren



Waar haal je je recht?

Instanties die toezien op naleving consumentenrecht:

- NVWA (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit)
- **ACM** (Autoriteit Consument en Markt)
www.consuwijzer.nl
- de Geschillencommissie
doet bindende uitspraak

